

TERMINOS DE REFERENCIA

Denominación de la contratación	Servicio de Internet Móvil inalámbrico para las Oficinas de la UE008 – Proyectos Especiales
---------------------------------	--

- I. **DATOS GENERALES:** Área usuaria, Órgano o Unidad Orgánica
Oficina de Administración
- II. **VINCULACIÓN DEL POI: Actividad POI / Acción Estratégica**
AOI00154400003 Gestión del Sistema administrativo y de los bienes patrimoniales de la UE008.
Meta SIAF: 0010
- III. **FINALIDAD PÚBLICA**

La presente contratación tiene como finalidad garantizar a los usuarios de las distintas oficinas de la Unidad Ejecutora 008 - Proyectos Especiales el acceso eficiente a Internet, tanto en sus sedes como durante viajes de comisión, permitiendo la carga y descarga de archivos, así como el acceso remoto para la provisión de soporte técnico externo mediante diversas herramientas.

IV. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN:

Contratar el servicio de Internet Móvil inalámbrico destinado a cubrir las necesidades operativas de la Unidad Ejecutora 008 - Proyectos Especiales, facilitando el acceso a conectividad durante viajes de comisión y la participación en conferencias virtuales a través de plataformas digitales.

V. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

5.1 Descripción del servicio:

El proveedor deberá brindar el servicio de Internet Móvil inalámbrico de acuerdo a las siguientes características:

CARACTERISTICA	Parámetros mínimos
Gigas de navegación	50 GB disponible para navegar como mínimo
Velocidad de descarga en zona de cobertura 4G (LTE)	2 - 5 Mbps
Velocidad de carga en zona de cobertura 4G (LTE)	0.4 – 1 Mbps
Plazo del Servicio	365 días calendarios

- El contratista debe garantizar la continuidad del servicio de internet inalámbrico, por lo que, deberá efectuar la entrega y activación del Sim Card o chip con la mayor antelación posible, debiendo coordinarse la entrega de los mismos y su activación para el nuevo servicio.
- Los modem y sim card deberá ser de primer uso o nuevos La velocidad de conexión mínima en alta velocidad de descarga solicitada.

- El plan de internet móvil a ser entregado deberá permitir navegar en alta velocidad de acuerdo a los GB indicados, luego de que se agoten deberán continuar navegando de manera ilimitada a velocidad reducida propuesta por el operador
- El contratista deberá entregar nuevos equipos cuando se interrumpa el servicio por averías o mal funcionamiento del equipo, sin costo adicional para la entidad, durante el plazo de la prestación del servicio. Esto aplicará siempre que se demuestre que el equipo presenta problemas de fábrica luego de la generación de ticket o reporte de atención

5.2 Descripción del servicio:

El proveedor deberá suministrar e instalar un (01) equipo router o modem inalámbrico móvil con cargador y cable de carga, un (01) del Sim Card o chip.

VI. PRODUCTOS/ ENTREGABLES:

Una vez culminada la instalación y configuración se suscribirá un acta de inicio del servicio. Por su naturaleza de la prestación este servicio no contiene un producto, pero mensualmente emitirá un recibo para su pago correspondiente.

- Sede Central de Cultura, ubicada en la Av. Javier Prado Este 2465 – 4to. Piso, distrito de San Borja - Lima.

VII. OTROS

No corresponde

VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- ✓ Contar con RNP siempre que el valor del requerimiento sea mayor a una (1) UIT
- ✓ Contar con RUC activo y habido
- ✓ No contar con impedimento para contratar con el estado, según el artículo 30 de la Ley General de Contrataciones Públicas.
- ✓ Autorización o Registro del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para brindar los servicios de internet y transmisión de datos o Registro de Empresas prestadoras de Servicios de Valor Añadido.

Acreditación: - Copia Simple del documento en la cual se acredite que cuenta con la autorización de Ministerio de Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas restadoras de Servicios de Valor añadido).

IX. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

No corresponde.

X. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

10.1 Lugar de prestación del servicio:

El dispositivo (router y chips) debe ser ingresado por el almacén de la de la Unidad Ejecutora 008 Proyectos Especiales.

Sede Central de Cultura, ubicada en la Av. Javier Prado Este 2465 – 4to. Piso, distrito de San Borja - Lima.

10.2 Plazo de ejecución del servicio

El servicio será desarrollado en un plazo de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios contabilizados desde la suscripción del acta de inicio del servicio.

Cabe indicar que el proveedor deberá entregar un dispositivo (1 router móvil inalámbrico y chips) en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de recibida la orden de servicio

XI. CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

La conformidad del servicio es otorgada por la Oficina de la Administración, previa opinión favorable del técnico informático de dicha Oficina.

La supervisión de la prestación estará a cargo del área usuaria, quien será responsable de emitir la conformidad, en un plazo máximo de siete (7) días contabilizados desde el día siguiente de recibido el bien, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte días, bajo responsabilidad del servidor o funcionario que debe emitir la conformidad.

Asimismo, son aplicables las disposiciones correspondientes a la conformidad establecidas en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

XII. MODALIDAD DE PAGO Y FORMA DE PAGO

12.1 Modalidad de pago

Tarifa, de acuerdo a la propuesta del proveedor que puede ser prorrateable

12.2 Forma de pago

Por ciclo de facturación asignado, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

El pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.

XIII. OTRAS CONDICIONES

No aplica.

XIV. ANEXOS

No aplica.